

Profeco abre líneas ante inicio de Hot Sale

AIDA RAMÍREZ

CUARTOSCURO.COM

La Procuraduría Federal del Consumo (Profeco) recuerda a los consumidores que si requieren presentar alguna queja o denuncia durante la 12ª edición de ventas en línea Hot Sale, que inició el pasado 26 de mayo y concluye el 3 de junio, están a su disposición los canales Teléfono del Consumidor, Concilianet y Conciliaexpres.

Entre los proveedores inscritos en esta edición están aerolíneas, tiendas de abarrotes, casas de empeño, líneas de autobuses de pasajeros, servicio de paquetería, venta de cosméticos y telefonía celular.

Pero la lista completa se puede consultar en https://concilianet.profeco.gob.mx/Concilianet/proveedores_que_concilian.jsp

Para quienes lo prefieran, pueden acudir a una de las 38 Oficinas de Defensa del Consumidor (ODECOS) que se encuentran en el país, de lunes a viernes, en un horario de 8:30 a 15:00 horas y la ubicación se puede consultar en la página de la Profeco <https://www.gob.mx/profeco/acciones-y-programas/oficinas-de-defensa-del-consumidor-en-el-pais>.

Se puede llamar al Teléfono del Consumidor: 55 5568 8722 y 800 468 8722, en el que se atiende los 365 días del año, con horario de 9:00 a 19:00 horas de lunes a viernes y de 10:00 a 18:00 horas los fines de semana y días festivos.

También está Concilianet, que es el módulo de solución de controversias en línea, mediante el cual se desahogan las audiencias de conciliación vía Internet con los proveedores de bienes y servicios que tienen celebrado un convenio de colaboración con la procuraduría.



La autoridad está abierta para recibir la denuncia.

