

2024-10-25

Acusan "largas" de aseguradoras para reconstrucción por 'Otis' en Acapulco

Autor: Redacción

Género: Nota Informativa

<https://lostubos.com/2024/10/24/acusan-largas-de-aseguradoras-para-reconstruccion-por-otis-en-acapulco/>

A unos días de que se cumpla un año del impacto del huracán Otis en Acapulco, Guerrero, propietarios de inmuebles en la Zona Diamante acusaron "largas" y "trabas" de las aseguradoras en el proceso para proporcionar los recursos para la reconstrucción de sus inmuebles que permanecen sin poder operar; informó MILENIO.

Luis Villalba, vocal de comunicación del condominio Velera Acapulco, el cual junta a 250 propietarios, explicó que, aunque la aseguradora Sura ha mantenido la comunicación para llegar a un acuerdo sobre el pago por los daños, ha alargado a un nivel "absurdo" el proceso para demostrar el valor del complejo.

"Ha sido complicado, ha sido un año en el que cuando uno cree que ya está muy cercano cerrar una cantidad con ellos de pronto hoy llueve otra cantidad de solicitudes en cuanto documentación, en cuanto a dictaminación de estos valores unitarios y vamos otra vez a empezar.

"Son muchas largas, son muchas trabas, evidentemente es mucha solicitud de información que te toca a ti como cliente proveerles también, pero a veces raya en este tema absurdo de decir: 'Híjole, sí te tengo que cuantificar cuántos tornillos tenía el edificio'", dijo en entrevista con MILENIO.

Detalló que esta problemática se replica en otros propietarios que cuentan con una póliza de seguro para todo la propiedad y no de manera individual, como en otros casos.

"Todos los edificios que están en la misma situaciones que nosotros con pólizas por edificio están detenidos, algunas aseguradora están dando más anticipos, pero en general todos están en este proceso de dictaminación del daño para poder tener un cierre con las aseguradoras", añadió.

El condominio Velera fue asegurado por una suma de mil 80 millones por las 10 torres que conjuntan los departamentos, no obstante, inicialmente la aseguradora no constató el valor total de la propiedad, situación que ha mantenido trabado el acceso a los recursos para reconstrucción.

Villalba puntualizó que la aseguradora no se han negado a pagar y ha mantenido abierta la conversación, pero hizo un llamado a este sector para que se sensibilicen y asuman el pago de los daños para los propietarios afectados por el fenómeno natural.

"Decirles a las aseguradoras, sensibilizarlas, que ya asuman el daño y la pérdida y con ello agilicen los procesos para poder obtener los recursos para reconstruir, creo que eso es lo más importante".

Explicó que este martes sostuvo una reunión con personal de la aseguradora y que, aunque no es la suma que esperaban, están perfilando cerrar un acuerdo por una cantidad "justa" para la reconstrucción.

No obstante, recalcó que ha sido un proceso complejo al ver que otros inmuebles ya fueron reconstruidos e incluso ya están operando.

"Ahora lo que estamos empujando es que haya un cierre, una conclusión del siniestro y evidentemente con esto la liquidación, en nuestro caso, por parte de Sura, para que podamos iniciar nuestro proceso de reconstrucción.

«Pero al final ves que mientras unos ya están listos y nos iniciaremos un proceso de obra que también nos llevará bastante tiempo.

"En el caso de nuestros vecinos del condominio Península, que tuvieron esa gran ventaja de tener pólizas individualizadas y además una por propiedad en común, ya la aseguradora GNP pagó de inmediato. Al cabo de un año tú puedes ver que el edificio y está prácticamente de pie y completamente cubierto, incluso operando de manera normal".

Asegurados suman 39 mil mdp en Acapulco: AMIS

La Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS) indicó que, a un año del impacto del huracán Otis, se tiene una estimación de daños asegurados por 39 mil millones de pesos, en los diferentes giros afectados.

En conferencia, Norma Alicia Rosas, directora general de la asociación, apuntó que en su totalidad las compañías aseguradoras atendieron 44 mil 653 reportes, de los cuales 63 por ciento corresponden a pólizas de seguro de daños y 37 por ciento a seguro de autos.

Añadió que, al 18 de octubre, el sector ha pagado a los afectados 25 mil 044 millones de pesos, entre anticipos e indemnizaciones.

"Otis fue un huracán caracterizado fundamentalmente por viento muy fuerte y entonces pues aquí no hubo ninguna discriminación afectó realmente a todos por igual hoteles viviendas, infraestructura, establecimientos e incluso a proveedores en materia de reconstrucción", comentó Rosas.

Al desglosar el monto por giro comercial y segmentos, la directora general de la AMIS estimó que la vivienda fue uno de los más afectados ya que el sector cubrió un monto de 10 mil 155 millones de pesos, es decir, 28.8 por ciento del total.

Para los hoteles, se registraron 106 siniestros con un monto de 7 mil 850 millones de pesos en sus estimaciones; en lo que respecta al sector marítimo, se han atendido a 215 reportes por un total estimado de afectaciones de 949 millones de pesos.

"El sector ha pagado poco más de 25 mil 044 millones de pesos entre anticipos e indemnizaciones. Ustedes recordarán que en cuanto pase la emergencia, las compañías comenzaron a dar anticipos, en primer lugar, para hacer la remoción de escombros, y comenzar la reconstrucción lo más rápido posible", apuntó.

Acapulco, azotado por 'Otis' y 'John'

En octubre de 2023, el huracán Otis, de categoría 5, tocó tierra en las costas de Guerrero tras continuar su avance por el Océano Pacífico.

Un año después, los números dicen una cincuentena de muertos, 32 desaparecidos y un impacto económico que ascendió a casi 20 mil millones de dólares.

La ciudad aún se estaba recuperando de dicho suceso, cuando en septiembre de este año el huracán John, de categoría 3, tocó tierra en Guerrero.

Debido a la magnitud del desastre, la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Acapulco (Canaco Acapulco) informó que se solicitó a la presidenta de México, Claudia Sheinbaum, una serie de incentivos fiscales.

El líder de Canaco Acapulco reiteró que estos son necesarios para recuperar los insumos y cubrir las pérdidas económicas de más de 63 mil comercios.

Alejandro Martínez Sidney, comentó que, hasta el día de hoy, las pérdidas económicas que generó el paso del

huracán John, ascienden a más de 22 mil millones de pesos.

"Las pérdidas no solo son visibles en la infraestructura física como ocurrió con Otis, que arrancó básicamente las fachadas de los edificios, ahora, en este caso, estamos hablando de una inundación que ha causado daños significativos, especialmente en la infraestructura electrónica y de cómputo, que no es tan evidente pero igualmente grave", remarcó.