

2025-05-30

## Profeco refuerza atención a consumidores durante el Hot Sale 2025

Autor: Anastasio Esquivel

Género: Nota Informativa

[https://lineadirectportal.com/mexico/profeco-refuerza-atencion-a-consumidores-durante-el-hot-sale-2025-2025-05-30\\_\\_1401101](https://lineadirectportal.com/mexico/profeco-refuerza-atencion-a-consumidores-durante-el-hot-sale-2025-2025-05-30__1401101)

México.- La Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) informó que mantiene abiertos todos sus canales de atención para recibir quejas y denuncias durante la 12a edición del Hot Sale, que se lleva a cabo del 26 de mayo al 3 de junio.

Los consumidores que detecten irregularidades en sus compras pueden presentar sus inconformidades a través de diversos medios:

**Oficinas de Defensa del Consumidor (ODECOs):** Profeco cuenta con 38 oficinas en el país, disponibles de lunes a viernes de 8:30 a 15:00 horas. La ubicación de cada una se puede consultar en su sitio web: Oficinas de defensa del consumidor.

**Teléfono del consumidor:** Disponible los 365 días del año, con horarios de 9:00 a 19:00 horas de lunes a viernes y 10:00 a 18:00 horas los fines de semana y días festivos. Los números son 55 5568 8722 y 800 468 8722.

**Concilianet:** Es una plataforma de solución de controversias en línea, permitiendo conciliaciones sin necesidad de acudir a una oficina física. Entre los proveedores inscritos están aerolíneas, tiendas de abarrotes, casas de empeño, líneas de autobuses y empresas de telefonía celular. La lista completa está en Proveedores que concilian.

**Conciliaexpres:** Un mecanismo inmediato de solución de inconformidades vía telefónica. Los proveedores inscritos pueden consultarse en Teléfono del Consumidor.

Otros canales de contacto

Los consumidores también pueden enviar sus quejas y denuncias a través de:

Correos electrónicos: [asesoria@profeco.gob.mx](mailto:asesoria@profeco.gob.mx) y [denunciasprofeco@profeco.gob.mx](mailto:denunciasprofeco@profeco.gob.mx)

Redes sociales:

X: [@AtencionProfeco](#) y [@Profeco](#)

Facebook: [ProfecoOficial](#)

La Profeco reiteró su compromiso de proteger a los consumidores y garantizar que las promociones del Hot Sale 2025 se cumplan conforme a lo anunciado por las tiendas y proveedores.