

Galardonan a la UNAM por su excelencia en la administración escolar

Con impecable sistema de gestión de calidad, la DGAE atiende a más de 370 mil estudiantes

DE LA REDACCIÓN

La Dirección General de Administración Escolar (DGAE) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) recibió el galardón Excelencia en Calidad que otorga el Organismo Internacional de Certificación de Sistemas de Gestión, IQS Corporation, SA de CV.

De acuerdo con este organismo, el premio se le otorgó por su compromiso durante más de tres lustros en mantener un sistema de gestión de la calidad, así como por su labor en favor de la mejora continua y el trabajo colaborativo orientado a un servicio escolar transparente, confiable y centrado en la comunidad universitaria; además de su constancia y permanencia conforme a los estándares de la norma ISO 9001, desde 2006.

La titular de la DGAE, Ivonne Ramírez Wence, manifestó que con la obtención de la certificación y sus renovaciones durante 19 años se muestra que no se trata únicamente de cumplir con la normatividad, "sino que este sistema de gestión de la calidad es una herramienta viva y dinámica que nos brinda la posibilidad de atender actualmente y con calidad a más de 370 mil alumnas y alumnos".

Aseguró que también les permite atender con eficacia estos procesos y, al mismo tiempo, estandarizar y mejorar los servicios; prueba de ello es la emisión de alrededor de 43 mil títulos y grados; elaborar más de 85 mil certificados de calificaciones de bachillerato, licenciatura y posgrado, y aplicar casi 430 mil exámenes para el ingreso a licenciatura, resaltó la universitaria.

Luis Eugenio Hernández Mendoza, presidente del Organismo de Certificación de IQS Corporation, apuntó que por decisión unánime del Consejo Ejecutivo de Certificación se determinó otorgar este distintivo como símbolo del ejemplo que la DGAE ha representado a lo largo de casi un siglo de existencia, brindando servicios de calidad con calidez.

“

Al año, emite 43 mil títulos de grado y aplica 430 mil exámenes de ingreso

