

CAPITANES

Bienestar financiero

International Personal Finance y Provident México presentarán hoy los resultados de la Encuesta de Bienestar Financiero 2025, elaborada con la metodología de Kantar, que analiza los hábitos de ahorro, acceso al crédito y percepción sobre instituciones financieras en México.

Entre los principales hallazgos del estudio destaca un crecimiento constante en el hábito del ahorro, ya que 85 por ciento de los mexicanos declaró que intenta ahorrar y otro 37.4 por ciento dijo que lo hace de forma regular.

En términos de confianza financiera, 77.8 por ciento de los entrevistados afirma sentirse informado sobre productos y servicios financieros.

La encuesta arrojó que la tasa de interés, el costo total del préstamo y el plazo de pago son los factores determinantes a la hora de solicitar crédito en una institución financiera.

También reveló un incremento en la importancia de la reputación de las instituciones y la transparencia en el modelo de precios, pues 36.6 por ciento de los encuestados dijo confiar más en empresas sin cargos ocultos.

International Personal Finance, con sede en Reino Unido, es un operador global de servicios financieros personales que está en nueve países. En México está presente a través de Provident, que lleva **David Parkinson**.

Provident México es una compañía de préstamos personales a domicilio con 23 años de operaciones en el País, que atiende a más de 700 mil clientes, de los cuales 67 por ciento son mujeres. Tiene una red de más de 9 mil comisionistas, muchas de ellas en comunidades rurales de menos de 5 mil habitantes.

Transporte seguro

Hoy, Uber, que dirige **Juan Pablo Eiroa**, presentará la opción de cuentas para personas mayores.

La intención de la empresa de transporte es especializar cada vez más el perfil de las personas que utilizan la plataforma para viajes.

En el caso de adultos mayores, ofrecerá una app más amigable y simplificada para que este grupo de población pueda utilizarla.

Además, tendrá la función para que los familiares den seguimiento a los viajes en tiempo real.

El mes pasado, Uber también dio a conocer su opción para familias mexicanas con adolescentes, a través de la cual se le puede permitir a jóvenes de

entre 13 y 17 años, que estén a cargo de algún adulto, solicitar viajes.

Cada uno de los servicios tendrá la posibilidad de ser supervisado por su tutor en vivo, desde el momento en que el adolescente pida un viaje.

Al mismo tiempo, se asignan a los llamados socios conductores mejor calificados y hay funciones de seguridad incorporadas.

En ambos grupos de población, la intención es que la experiencia de viaje sea completamente segura.

Retiros en el Oxxo

A partir de este martes, los usuarios de Mercado Pago podrán retirar efectivo en las tiendas Oxxo.

Ambas instituciones anunciarán hoy esta colaboración para que los clientes de Mercado Pago, cuyo director de Usuarios es **Ramiro Nando**, realicen retiros en más de 23 mil establecimientos de Oxxo los 365 días del año.

El monto máximo a retirar será de 3 mil pesos, más una comisión de 20 pesos, y para tener el servicio, el usuario deberá presentar su tarjeta física.

Este acuerdo se pudo concretar gracias a la cámara de compensación de Mastercard en el País.

Con esto, los clientes de la institución financiera podrán acceder de manera segura a su dinero en una red de establecimientos con amplia cobertura.

En el caso de Oxxo, el proyecto está a cargo del director de Servicios de la empresa, **Eduardo Velasco Garza**, quien plantea que se trata de una alternativa que abona a la inclusión financiera.

En México, el uso de efectivo todavía es generalizado, por lo que este convenio engloba el manejo de recursos físicos con alternativas digitales.

capitanes@reforma.com
capitanes@reforma.com





ALDO ALARCÓN VARGAS...

Es el director general de Transporte para México y América Latina en Mobility ADO, empresa que recientemente anunció una inversión por 2 mil millones de pesos para la adquisición de 303 nuevos vehículos. La idea es mejorar la experiencia para personas que viajan más de 600 kilómetros o más de siete horas.

