

2025-11-23

Calidad electoral impulsa legitimidad institucional

Autor: Redacción

Género: Nota Informativa

<https://sociedad-noticias.com/2025/11/23/calidad-electoral-impulsa-legitimidad-institucional/>

Por Gabriela Díaz | Reportera

Patricia Avendaño Durán, consejera-presidente del Instituto Electoral de la Ciudad de México (Iecm), subrayó la función permanente que realizan los Organismos Públicos Locales Electorales (Ople) en todos los ámbitos como garantes de la democracia y aseguró que la calidad en sus procesos fue la clave para la legitimidad institucional.

"Nosotros tuvimos una cercanía muy especial con nuestra población, con nuestra circunstancia particular, con lo que cada uno vivió en su entidad federativa, y atendimos demandas particulares y específicas de nuestra realidad", señaló.

Al impartir la conferencia magistral "Certificación ISO Electoral: Un compromiso de calidad", Avendaño Durán advirtió que se pagaría un alto costo en la curva de aprendizaje en caso de que el Instituto Nacional Electoral (Ine) asumiera las actividades de los Ople.

Durante la entrega de la octava recertificación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001 al Instituto Estatal Electoral y de Participación Ciudadana de Nuevo León (Ieepcnl), afirmó que el Iecm fue el primer organismo de nivel subnacional certificado bajo la Norma internacional ISO/TS 54001:2019 (ISO Electoral), y explicó que este estándar formó parte de la cultura organizacional de todo su personal mediante la promoción de procesos de calidad en todos sus niveles.

Resaltó la importancia de transformar el ejercicio del alto liderazgo, el cual no correspondió únicamente a la alta dirección, consejerías y Secretaría Ejecutiva, ni a quienes controlaron finanzas o administración, sino que se construyó con todas las personas integrantes del organismo, lo que permitió consolidar un compromiso colectivo con la excelencia institucional.

Finalmente recomendó poner énfasis en la observación interna para ubicar errores y ajustar los procesos que no se cumplieron, con el fin de transformarlos, adecuarlos y mejorarlos de manera continua para adecuarlos a una realidad que no fue estática.

El evento fue encabezado por la consejera presidenta del Instituto Estatal Electoral y de Participación Ciudadana de Nuevo León, Beatriz Adriana Camacho Carrasco, y por las consejerías que integraron su Consejo General. sn