

Una *fintech*, más rentable que una Pyme: Coparmex

› Por Diego Aguilar
diego.aguilar@razon.com.mx

INICIAR UNA EMPRESA dedicada a las finanzas tecnológicas (*fintech*) es más rentable que emprender cualquier otro negocio, aseguró Adal Ortiz, presidente de la Confederación Patronal de la República Mexicana de la Ciudad de México (Coparmex CDMX).

“Una *fintech* tiene una esperanza de vida mayor que la de cualquier otro negocio”, comentó a medios de comunicación durante la séptima edición del Open Finance 2050.

En ese sentido, señaló que México es el segundo país en Latinoamérica con mayor creación de estas compañías; además, omentó que esto representa una oportunidad para la capital mexicana para convertirla en un “hub” financiero tecnológico.

Actualmente, de acuerdo con datos de Open Finance 2050, existen al rededor de 750 *fintech* operando en México, las cuales se dedican a segmentos como captación, sistema de pago, seguros y comercio digital, entre otros.

“Tenemos una oportunidad (...) pero el gobierno tiene que darle la atención necesaria para impulsar el ecosistema *fintech*”, comentó el dirigente.

CONDUSEF ADVIERTE. Óscar Rosado, presidente de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef), advirtió a las instituciones financieras de no “utilizar letras chiquitas” en contra de los usuarios de estos servicios, ya que aseguró que pueden quedarse sin la licencia para operar.

“No utilicen publicidad engañosa, nada de letras chiquitas ni gato por liebre financiero. Así como llegaron se pueden ir”, puntualizó el presidente de la Condusef sobre las malas prácticas que afectan a los usuarios de estas plataformas.

Rosado refirió que las instituciones, tanto grandes como pequeñas, deben escuchar las necesidades de sus clientes para saber qué productos se adaptan de mejor manera a sus necesidades.

Finalmente, indicó que esto ayudará a crear una mayor fidelidad de clientes, ya que establecer productos claros y fáciles de entender para los usuarios fomenta la credibilidad entre usuario y plataforma.

EL GOBIERNO tiene que darle la atención necesaria para impulsar el ecosistema *fintech*”

ADAL ORTIZ ÁVALOS
Presidente Coparmex CDMX

