2023-12-15

Up Sí Vale | Cómo consultar saldo, retirar o comprar

Autor: Redacción

Género: Nota Informativa

https://blog.kardmatch.com.mx/up-si-vale-saldo

Si te estás buscando dónde comprar para disfrutar de los beneficios de tu tarjeta Up Sí vale, no te preocupes, en este artículo te diremos cuáles son los comercios participantes de la red Si vale.

Además, trataremos de resolver otras dudas como: ¿es posible retirar efectivo de Si vale?, ¿cómo activar la tarjeta Si Vale? y ¿Cómo consultar tu Si vale saldo?

¿Qué es Sí vale, up si vale, sivale o tarjeta up sí vale?

No importa la forma en que le digan en tu trabajo o te refieres a ella, la tarjeta Si vale es una tarjeta de vales y beneficios que pertenece a la empresa Sí Vale, cuyo giro son los vales de despensa para ampliar, enriquecer y llevar un mejor control de las prestaciones de los colaboradores.

¿Qué beneficios tiene la tarjeta Si vale?

Tu tarjeta Up Si vale te brinda los servicios de:

Tarjeta de vales (que puedes canjear por productos o servicios).

Monedero electrónico (acumulas dinero en recompensas por comprar con los comercios participantes).

Soluciones de crédito (puedes pagar en algunos comercios participantes con tu tarjeta).

¿Cómo consultar el saldo de la tarjeta Up Sí Vale?

Para consultar tu saldo Si Vale existen varias formas, llamado por teléfono, enviando un SMS, consultándolo desde su sitio web o desde su App, de cualquier manera, que elijas aquí te explicamos cómo hacerlo:

¿Cuántas Tarjetas Up Sí Vale hay?

Son varias las opciones de tarjeta Si vale que existen en México. La que tu empresa te otorgue depende del tipo de prestación que tengas, ya sea despensa, gasolina, incentivos o restaurantes.

Vales o Tarjetas Up Sí Vale de despensa.

Vales o Tarjetas Up Sí Vale de gasolina.

Tarjetas Up Sí Vale para uniformes.

Tarjetas Up Sí Vale para restaurantes.

Tarjetas Up Sí Vale para recibir prestaciones.

¿Dónde aceptan Up Sí Vale?

Las tarjetas Up Sí Vale tienen aceptación nacional e internacional en establecimientos que cuenten con terminal punto de venta como:

Tiendas de conveniencia y tiendas departamentales.

Farmacias.

Clubs de mayoristas.

Rentadoras de autos, hoteles y transportación.

Restaurantes, cafeterías, fondas y comida rápida.

Tiendas departamentales y de electrodomésticos. Clubs de descuentos. Tiendas de electrónicos.

Up Sí Vale Despensa Digital

The Home Depot

Costco

Coppel

Suburbia, Esperanza

San Pablo Farmacia

Sanborns

Oxxo

Up Sí Vale Restaurante

La Casa de Toño,

Dominos

Starbucks

Italiannis

Burguer King

California Pizza Kitchen

Chilis Vips

Cielito Querido Café

McDonald's

Up Sí vale Combustible

CorpoGas

G500

Hidrosina

Repsol

Gasolineras RSAN.

Up Sí Vale Incentivos

The Home Depot

Coppel

G500

Vips

Hidrosina

Esperanza

Clip

Farmacia San Pablo

Liverpool

Costco

Preguntas Frecuentes sobre la Tarjeta Up sí vale

¿Cómo activar la tarjeta en el sitio UpSiVale?

OJO: Sólo la Tarjeta Up Sí Vale despensa, respaldada por Carnet requiere activación previa.

Respecto al resto de productos, sólo deberás esperar el primer depósito para poder utilizarlos sin complicaciones.

Para poder utilizar tu Si vale tarjeta necesitarás comunicarte, desde cualquier parte de la República, al: 01(55) 5814 9393.

Ahora que ya sabes cómo consultar tu sí vale saldo, así cómo y dónde retirar y comprar, te responderemos unas cuantas preguntas que nos parecen esenciales para entender aún más el tema.

¿Cómo registrarse en la App de la tarjeta Up Sí Vale?

Una vez que obtengas la app Up Sí Vale en tu smartphone sigue estos pasos para registrar tu cuenta:

Elige un correo electrónico para crear tu usuario para asociar tu tarjeta.

Crea una contraseña que debe ser alfanumérica, con 8 posiciones y no debe de tener más de 2 números o letras consecutivas.

Al terminar recibirás una liga de activación en la cuenta de correo que registraste.

Al activar la cuenta con esa liga tendrás que proporcionar el número de tarjeta y elegir un alias para tu cuenta.

¿Cuál es el teléfono de Up Sí Vale?

El teléfono de atención a clientes de Up Sí Vale es el (55) 514 16000 en la opción 1, en un horario de 08:30 a 19:30 hrs. de lunes a viernes.

Si aún eres usuario de "Vale papel", deberás marcar al mismo número, pero seleccionando la opción 3, de 09:00 a 18 hrs.

¿Cómo funciona sita@sivale.com.mx?

El sitio sita@sivale.com,mx está disponible para cualquier duda o aclaración que tenga el usuario de la tarjeta. Sí Vale te pedirá enviar un correo a esa dirección en los siguientes casos:

Por robo, extravío o daño

Cancelar una tarjeta Up Sí Vale

Cambiar o registrar un nuevo correo electrónico

¿Qué hago se pierdo mi Tarjeta Sí vale?

Si deseas reportar un producto Sí Vale por robo o extravío, deberás llamar, desde cualquier parte de la República, al: (0155) 5814 9393 y seleccionar la opción asterisco y seguir las indicaciones. También puedes reportar tu tarjeta en la plataforma Up Sí Vale

¿Por qué rechazan mi Tarjeta Si Vale?

Si intentaste pagar con tu tarjeta Sí Vale y esta fue rechazada por el comercio, y no sabes el porqué, aquí puede haber varias circunstancias:

La primera es que no cuentas con los fondos suficientes para realizar la compra.

La segunda es que aún no has recibido el depósito por parte de tu empresa.

La tercera es que quizás tu plástico cuenta con un reporte por robo o extravío, y la última razón es que quizás el comercio no esté afiliado a Sí Vale.

¿Dónde puedo cambiar mis vales de Up Si vale por dinero en efectivo?

En primer término, no es posible, pues el SAT (Servicio de Administración Tributaria) a través de Ley del ISR (Impuesto sobre Renta) y la Constitución Mexicana restringe la transacción de los Sivale por efectivo.

Este beneficio solo puede utilizarse en compras, como ya hemos mencionado. Si deseas utilizar tus vales debes acudir a comercios aplicable o si quieres puedes hacer el retiro en efectivo en cajeros.

¿Se puede retirar dinero de la tarjeta Up Sí Vale?

Sí, con la tarjeta Up Sí Vale se puede hacer un retiro de efectivo en cajeros automáticos con Red pagando la comisión establecida por el banco y de acuerdo al tipo de tarjeta Si vale que tengas. También puedes usar el programa Adelanto de nómina si vale.

¿Cómo transferir dinero de una tarjeta sí vale?

No es posible realizar transferencias de dinero a tu tarjeta Sivale, ya que los vales no funcionan como una cuenta de ahorro o tarjeta de débito.

Ahora, cuéntanos, ¿te ha sido fácil usar tu tarjeta Si vale o consultar tu saldo? Compártenos tips para sacarle el mejor provecho a esta tarjeta de vales y ayudar a otros kardmachers a utilizar todos sus beneficios.

Si quieres saber sobre tarjetas que estén involucradas en el área tecnológica, y las cuales podrían interesarte por su facilidad de uso, te invitamos a leer nuestro review de Kueski Pay.