

GOBIERNO DE LA CDMX

EL ZÓCALO CIUDADANO YA SUMA 37 MIL 771 PETICIONES

**LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS
HAN ATENDIDO A 31 MIL 612
CAPITALINOS en las carpas que
instalan en la Plaza de la Constitución**

POR JONÁS LÓPEZ

jonas.lopez@gtmm.com.mx

Cada semana cientos de personas acuden al Zócalo Ciudadano para realizar solicitudes al Gobierno de la Ciudad de México. A unos días de que se cumpla el primer año de Gobierno, datos obtenidos por una solicitud de transparencia indican que en las primeras 40 ediciones de esta iniciativa han acudido 31 mil 612 ciudadanos, quienes han realizado 37 mil 771 peticiones.

De ese universo, han resuelto 16 mil 354 solicitudes ciudadanas, un promedio de 408.8 semanalmente.

Una de las ediciones con mayores resultados fue la número 17, cuando se recibieron mil 296 solicitudes,

de las cuales se resolvieron 922 y quedaron pendientes 374.

Algunas de las visitas son por parte de ciudadanos que ya han acudido en más de una vez, como el caso del señor Enrique, habitante de la alcaldía Tlalpan:

“Ya son varias (veces que vengo); yo creo que aproximadamente diez veces o más. No vengo por un sólo tema, he venido por diferentes temas. En cuestión de cultura, deportes y ese tipo de actividades es donde ha sido más práctico, más fáciles las solicitudes; en cuestiones más delicadas, como un tema muy personal que tenemos en el área de despojo, se ha llevado un procedimiento muy largo”.

En tanto, de las 37 mil 771 peticiones, han quedado

pendientes 21 mil 417 resoluciones. Es decir, un promedio de 535.4 a la semana, de acuerdo con la información proporcionada.

Una de las ediciones con menos resultados fue la número 39, cuando se recibieron mil 66 solicitudes y se resolvieron 161, quedando pendientes 905.

EL PROGRAMA

El Zócalo Ciudadano es un programa de audiencia pública en donde los capitalinos acuden a buscar soluciones a diferentes problemáticas.

Cada dependencia del Gobierno de la Ciudad de México tiene una mesa de atención y es encabezado por la jefa de Gobierno, Clara Brugada.

Se realiza en la Plaza de



la Constitución, por lo que cada semana se instalan mega carpas, cientos de sillas, decenas de mesas, vallas para delimitar el acceso, se ofrecen bocadillos y bebidas, se instala una sala para que la jefa de Gobierno atienda a los ciudadanos y se cuenta con pantallas, equipo de sonido y seguridad, entre otros elementos.

En solicitudes de información vía la Plataforma Nacional de Transparencia, la Jefatura de Gobierno, así como las secretarías de Administración y Finanzas y de Participación y Atención Ciudadana indicaron que no contaban con los registros o no eran de su competencia los costos de todo ese despliegue.

“Cada martes se recibe a los habitantes de la Ciudad para escuchar sus necesidades y planteamientos de manera directa, con respeto, atención accesible, humana y efectiva.

“Es un servicio totalmente gratuito de atención que brinda personalmente la jefa de Gobierno, así como los titulares y servidores públicos de secretarías y demás organismos e instituciones del Gabinete Legal y Ampliado”, se indica en el Primer Informe de Gobierno.

40

EDICIONES

acumula la iniciativa de audiencias públicas del gobierno en el primer cuadro de la Ciudad de México

16

MIL

354 solicitudes han sido resueltas, de acuerdo con información obtenida vía transparencia

1,296

PETICIONES

recibieron en la edición número 17, la cual ha sido la más exitosa, pues resolvieron 922 solicitudes

