

UNA APP CON SERVICIOS INTEGRALES PARA CIUDADANOS

: LA PLATAFORMA CONCENTRA trámites, movilidad, seguridad y cultura; facilita la gestión digital en un solo espacio eficiente y moderno.

Bet-biraf Nieto Morales

La Ciudad de México ha dado un paso importante hacia la digitalización de sus servicios con el lanzamiento de la App CDMX, una plataforma que integra en un solo espacio una amplia gama de funciones móviles, facilitando el acceso ciudadano a trámites, información y herramientas de seguridad, movilidad y cultura.

Esta herramienta busca centralizar múltiples servicios, eliminando la necesidad de visitar distintos portales o acudir físicamente a diversas dependencias. La aplicación se organiza en módulos temáticos, cada uno diseñado para cubrir necesidades ciudadanas.

Entre los servicios relacionados con documentos digitales destacan la licencia de conducir, tarjeta de circulación, credenciales de funcionario y bachillerato, así como la Tarjeta Incluyente, y los carnets RUAC y VUC, permitiendo consultar, descargar y administrar documentos oficiales desde el celular.

En materia de participación ciudadana y movilidad, la aplicación ofrece funciones innovadoras. Con MI Taxi, los usuarios pueden solicitar unidades verificadas, conocer datos del conductor y compartir su viaje en tiempo real.

Los módulos de Reportes Urbanos permiten realizar denuncias sobre fallas en servicios públicos y consultar la cartelera de eventos de la ciudad.

Para propietarios de vehículos, la plataforma permite consultar el Hoy No Circula, verificar estatus de fotocólicas, tenencia y conocer si su automóvil se encuentra en un corralón, incluyendo la información de contacto de éste.

La sección de Movilidad Integrada ofrece información en tiempo real sobre el estado del transporte público, horarios, rutas alternas, recarga de tarjetas y acceso a Ecobici.

De manera complementaria, el módulo Denuncia Digital permite generar constancias de extravío o delitos, así como levantar denuncias en línea de manera directa, reduciendo tiempos y desplazamientos.

La seguridad es otro eje nodal de la app. Con Mi Policía, los usuarios pueden localizar su cuadrante y los policías a cargo.

El Botón de Auxilio conecta con emergencias médicas, delitos o incidentes de tránsito, mientras que Mi Alarma en Casa envía alertas al C5 para recibir apoyo inmediato en el domicilio registrado.

El módulo de salud, a través de Clínica Condesa, permite consultar historial clínico, localizar puntos para pruebas de ITS y gestionar el registro de recetas para PrEP o PEP, incluyendo seguimiento directo de los tratamientos.

La aplicación también fomenta la transparencia con la opción de Anticorrupción, que facilita reportes ciudadanos sobre irregularidades y actos indebidos.

Otros servicios adicionales incluyen la posibilidad de pagar y consultar adeudos de agua, revisar el clima en tiempo real, encontrar puntos de WiFi gratuito, y acceder a información útil sobre trámites mediante Chat Locatel.

Todo esto refleja un esfuerzo integral para hacer la gestión urbana más accesible, segura y eficiente.

La App CDMX está disponible para descarga en diversas plataformas: Android, iOS y Huawei, asegurando compatibilidad con la mayoría de dispositivos.

Su implementación es parte de una estrategia de la capital mexicana para consolidar la digitalización de los servicios públicos y mejorar la experiencia del ciudadano en su relación con la administración local.

Con esta iniciativa, la Ciudad de México se posiciona como un ejemplo de modernización urbana, ofreciendo herramientas digitales que abarcan desde la movilidad y seguridad hasta la cultura y la salud, todo en la palma de la mano.

La plataforma busca que la ciudadanía pueda resolver sus necesidades cotidianas con rapidez, seguridad y confianza, reforzando la interacción entre gobierno y habitantes en el ecosistema digital, promoviendo además la inclusión tecnológica y el acceso equitativo a servicios públicos innovadores.

GESTIÓN GLOBAL

APP CDMX es una plataforma integral que centraliza documentos, movilidad, reportes, seguridad, salud y servicios digitales

DOCUMENTOS DIGITALES

Licencia de conducir

Tarjeta de circulación
Credencial de funcionario
Credencial Bachillerato SECTE
Tarjeta Incluyente
Carnet RUAC
Carnet Digital VUC

MOVILIDAD CIUDADANA

MI Taxi

Solicita unidad verificada, conoce conductor, comparte viaje

Movilidad Integrada

Estados del servicio, horarios, rutas alternas, recarga de tarjeta

Ecobici: monitoreo y uso de bicicletas públicas

REPORTES URBANOS

Denuncias de servicios públicos

Cartelera de eventos

Hoy No Circula, fotocólicas, tenencia

Información de corralones

SEGURIDAD PÚBLICA

Mi Policía

Ubicación de cuadrante y oficiales

Botón de Auxilio

Emergencias médicas, delitos, tránsito

Mi Alarma en Casa

Alerta al C5 para apoyo domiciliario

SALUD CIUDADANA

Clínica Condesa

Historial clínico

Ubicación de pruebas de ITS

Registro de recetas para

PrEP y PEP

Seguimiento de PrEP



SERVICIOS DIGITALES

**Pago de agua y consulta de adeudos
Clima**

Monitoreo en tiempo real

WiFi para todos: puntos de Internet gratuitos

Chat Locatel: ayuda sobre trámites o servicios

