

2023-10-03

Ofrece nueva Mexicana boletos de vuelos, pero no deja pagar

Autor: Saraí Cervantes

Género: Nota Informativa

<https://www.reforma.com/ofrece-nueva-mexicana-boletos-de-vuelos-pero-no-deja-pagar/ar2685772?v=22>

Mexicana de Aviación, ahora como aerolínea del Estado, ya habilitó su sitio web en la dirección www.mexicana.gob.mx y comenzó ofrecer vuelos al público general, pero los viajeros que buscan comprar boletos no pueden pagarlos por ahora.

La nueva aerolínea militar, cuya creación fue ordenada por el Presidente Andrés Manuel López Obrador, ofrece volar a partir del próximo sábado 2 de diciembre, "sujetos a aprobación gubernamental".

Grupo REFORMA realizó diferentes ejercicios para adquirir boletos de distintos viajes sencillos y redondos; sin embargo, al querer hacer los pagos correspondiente de los servicios, éstos no se pueden efectuar.

La aerolínea únicamente genera una confirmación de reserva, pero aclara que no es un pase de abordar. "Por lanzamiento, paga tu reservación a partir del 15 de noviembre de 2023", indica a los usuarios.

De este modo, se limita a mencionar que les enviará información vía correo electrónico, pero sin especificar cuándo.

La línea aérea presenta como principal punto de partida (hub) el Aeropuerto Felipe Ángeles (AIFA), una de las obras insignia de AMLO que se construyó en lo que antes era la Base Aérea Militar de Santa Lucía en Zumpango, Estado de México.

Además del AIFA, en sus rutas se encuentran 20 aeropuertos, incluidos Monterrey, Guadalajara y Cancún.
Puntos de origen-destino

1. AIFA
2. Acapulco
3. Campeche
4. Cancún
5. Chetumal
6. Ciudad Juárez
7. Cozumel
8. Guadalajara
9. Ixtapa Zihuatanejo
10. Hermosillo
11. Huatulco
12. La Paz
13. León
14. Mazatlán
15. Mérida
16. Monterrey
17. Oaxaca
18. Puerto Vallarta
19. San José del Cabo
20. Tijuana

21. Villahermosa

Con la tarifa de lanzamiento de Mexicana, por ejemplo, un vuelo redondo AIFA-Cancún con salida el 2 de diciembre y regreso el 9 de diciembre vale mil 408 pesos ya con impuestos incluidos, mientras que con Viva Aerobus se cotiza en mil 759 pesos también en total con la tarifa inicial de dicha aerolínea (conocida como Zero) y en Volaris está en 2 mil 603 pesos igualmente en tarifa Zero.

Otro ejemplo, un vuelo AIFA-Monterrey del 4 al 7 de diciembre, es ofrecido por Mexicana en mil 318 pesos, frente a mil 692 pesos en Viva y 2 mil 290 pesos en Volaris.

Como parte de la tarifa de lanzamiento de Mexicana (llamada Es Para Mí), el pasajero puede llevar equipaje documentado de 15 kilogramos más equipaje de mano, artículo personal y adicionalmente no se cobrará por asiento a cambio de la renuncia al derecho de transportar la totalidad de su equipaje documentado equivalente a 25 kilos.

En agosto pasado, el titular de la Secretaría de la Defensa Nacional (Sedena), Luis Cresencio Sandoval, indicó que la nueva aerolínea del Estado Mexicano ofrecería vuelos hasta 20 por ciento más baratos que las líneas comerciales, ya que, al ser una empresa pública, que controla y administra varios aeropuertos, podrá aprovechar dicha ventaja.

"No va a ser un precio subsidiado, sino que va a ser un precio que se sacó en base al emplear la estructura del Estado mexicano en beneficio de los turistas nacionales e internacionales que viajarán en estas aeronaves", aseguró durante una conferencia matutina de López Obrador.

La nueva empresa estatal tiene como eslogan "seguirá siendo la primera", en alusión a la antigua frase publicitaria de Mexicana, "la primera siempre será la primera", con la cual presumía que había sido la primer línea aérea en el País, al ser fundada en 1921.

La razón social oficial de la nueva Mexicana, constituida el 15 de junio de 2023, es Aerolínea del Estado Mexicano S.A. de C.V. Su propósito general, según su propia página, es "mejorar la calidad y cobertura de los servicios aéreos, así como impulsar la conectividad en el mercado en el que existe demanda, lo que representará un motor de crecimiento, desarrollo y competitividad a nivel nacional e internacional".

Su misión es brindar servicios de transporte aéreo al alcance de todos y su visión es ser la opción preferida de transporte aéreo.