

2024-07-29

Presentan estándar para mejorar competencias de asesorías en créditos

Autor: Redacción

Género: Nota Informativa

https://notipress.mx/actualidad/presentan-estandar-para-mejorar-competencias-de-asesorias-en-creditos-23325#google_vignette

El Gobierno mexicano dio a conocer la certificación del Estándar de Competencia EC1629 Asesoría Especializada para la Atención, Gestión y Operación de los Esquemas de Financiamiento. Su presentación estuvo a cargo del Fondo de la Vivienda del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (Fovissste), en conjunto con el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (Conocer), organismo de la Secretaría de Educación Pública (SEP).

La iniciativa tiene la finalidad de avanzar en el cumplimiento de la atención a los derechohabientes interesados en obtener un crédito hipotecario. En este sentido, el vocal ejecutivo de Fovissste, César Buenrostro Moreno, señaló lo importante de homologar la información. Expresó, "permitirá homologar la información que se presenta al derechohabiente y también, de manera muy importante, será una herramienta en la lucha contra la corrupción y los fraudes".

Durante la primera etapa, la Cámara Nacional de la Industria de Desarrollo y Promoción de Vivienda (Canadevi) de la Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción (CMIC) y de la Asociación Mexicana de Profesionales Inmobiliarios (AMPI) se desempeñarán como certificadoras de las entidades financieras autorizadas para el comienzo y formalización de créditos. Para la segunda etapa, la certificación se emitirá a empresas desarrolladoras y, en la tercera, se capacitará a personas colaboradoras de Fovissste que tienen contacto directo con la derechohabencia.

"El estándar contribuye no sólo a mejorar la eficiencia y la productividad, sino también a elevar la calidad y la competencia de la fuerza laboral, factores cruciales que se requieren a fin de brindar a los trabajadores del Estado servicios de asesoramiento de calidad y de manera confiable", afirmó José Omar Villarreal Ochoa, coordinador de Promoción y Desarrollo de Conocer.

Villarreal Ochoa también indicó, no solo se trata de obtener el "papel" que avala. El proyecto cambia el resultado en las personas al ser más productivas, las actividades más efectivas y las organizaciones más eficaces para los servicios y productos que ofrecen.

Con el Estándar de competencia EC1629 se describe un conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes con las cuales debe contar una persona para ejecutar determinada actividad laboral con un alto nivel de desempeño. Los expertos lo desarrollaron con la finalidad de establecer parámetros de atención, gestión y operación de esquemas de financiamiento de Fovissste.

Las personas asesoras sobre financiamientos del Fovissste tienen la tarea de orientar al derechohabiente respecto de los esquemas de financiamiento. Esta tarea debe continuar con la integración del expediente y la validación de la información y termina con el asesoramiento previo y final derivado de la firma de la escritura.