

PRIMERA

**IMSS-Bienestar,  
por cero maltrato  
a sus usuarios**

Con la estrategia Trato Digno, el instituto capacitará a su personal para que brinde una atención con respeto, calidez y profesionalismo; habrá módulos para quejas en hospitales. / 20

**ESTRENA PROGRAMA**

# IMSS-Bienestar apuesta a trato digno en clínicas

**ALEJANDRO SVARCH PÉREZ afirma que la atención médica es completa sólo cuando se basa en la escucha, la comunicación clara y el respeto a pacientes**

**POR ÁNGELES VELASCO**  
Corresponsal  
nacional@ginm.com.mx

SAN SALVADOR ATENCO.— Con los lineamientos de respeto, equidad y humanidad dio inicio el programa Trato Digno, por medio del cual se capacitará al personal de las clínicas IMSS-Bienestar con la finalidad de atender y tener empatía con los pacientes

En el Hospital General de Atenco, el director general del IMSS-Bienestar, Alejandro Svarch Pérez, dio inicio al programa Nacional de Trato Digno.

Explicó que parte del tratamiento médico de los pacientes consiste en la atención que recibe, por lo que el personal desde seguridad como hasta médicos, personal de primera línea recibirán capacitación tanto en línea como presencial para certificarlos.

En la presentación del programa nacional se estableció que los principales ejes de este programa, que ya ha capacitado a 800 personas de hospitales del

estado de México, es respeto, equidad y humanidad.

El personal a capacitarse serán vigilantes, enfermeras, personal que atiende archivos, farmacia y trabajos social, al considerar que es el primer respondiente.

Asimismo, cada día se evaluarán 28 indicadores para ver qué opinan y como fueron atendidos los pacientes para mejorar en forma continua.

El programa es a nivel nacional por lo que se establecerán módulos de trato digno y gestión clínica en todas las unidades hospitalarias donde los pacientes podrán dejar sugerencias en buzones.

La iniciativa establece que la atención médica sólo es completa cuando se basa

en la escucha, la comunicación clara y el respeto, reconociendo al trato digno como un objetivo tan esencial como el diagnóstico oportuno, la disponibilidad de medicamentos o la calidad técnica del servicio.

“Queremos erradicar la idea de que el trato digno es algo accesorio. Es un objetivo en sí mismo, tan

importante como que esté el médico, el medicamento o el diagnóstico”, explicó Svarch Pérez.

**ENCUENTRO**

Cabe destacar que la presidenta de México, Claudia Sheinbaum, se reunió ayer con gobernadores adscritos al programa IMSS-Bienestar para la evaluación de la estrategia federal para garantizar el acceso a servicios médicos gratuitos.

Al finalizar su conferencia matutina, comenzaron a llegar las y los gobernadores de Guerrero, Baja California Sur, Baja California, Chiapas, Coahuila, San Luis Potosí, Estado de México, Nayarit, Campeche, Chiapas, Sonora, Yucatán, entre otros.

—Con Información de Ximena Mejía

**EL DATO****Premisa**

**Durante el lanzamiento, el director de IMSS-Bienestar destacó que el Trato Digno requiere formación permanente y esfuerzo constante.**





Foto: Especial

Alejandro Svarch dijo que se avanza en un modelo de atención centrado en las personas

