

2025-05-26

Concanaco alerta por inestabilidad operativa en portal del SAT; genera costos a empresas

Autor: Ivette Saldaña

Género: Nota Informativa

<https://www.eluniversal.com.mx/cartera/concanaco-alerta-por-inestabilidad-operativa-en-portal-del-sat-genera-costos-a-empresas/>

Las intermitencias en la página del Servicio de Administración Tributaria afectan a miles de contribuyentes en el país, ante los constantes fallos en el sistema hacendario, aseguró la Confederación de Cámaras Nacionales de Comercio, Servicios y Turismo (Concanaco-Servytur).

Además de que esto genera costos de operación tanto ocultos como visibles, genera retraso, inversión innecesaria de recursos humanos y materiales en trámites repetitivos, así como afectaciones en la operación de las empresas.

La Concanaco dijo que es "evidente que cada vez es más difícil cumplir con las obligaciones fiscales en México bajo estas condiciones. En un entorno donde el SAT puede suspender sellos digitales o ejercer actos de autoridad sin previo aviso, es inaceptable que el portal falle con frecuencia y sin solución concreta".

Por ejemplo, hay fallas al generar líneas de captura de pagos provisionales; el sistema se queda cargando y no confirma si se enviaron correctamente las declaraciones, además de presentar errores en la precarga de información.

En un comunicado, la Concanaco-Servytur añadió que durante el uso de los servicios fiscales en línea, se han presentado diversas fallas que afectan la experiencia de los usuarios. Entre los problemas más frecuentes se encuentran las dificultades para generar líneas de captura de pagos provisionales, ya que el sistema suele quedarse cargando sin confirmar si las declaraciones se envían correctamente y muestra errores en la precarga de información.

Además, la declaración anual de personas morales presenta intermitencias en las fechas de vencimiento, mientras que el Buzón Tributario sufre interrupciones de acceso o errores al autenticar. El envío de contabilidad electrónica también se ve afectado por errores durante la carga de archivos, especialmente al intentar leer archivos .xml, y los trámites relacionados con el RFC presentan fallas al actualizar datos o enviar avisos.

¡Alzamos la voz por los contribuyentes! Desde CONCANACO SERVYTUR manifestamos nuestra preocupación ante las fallas persistentes del portal del SAT, que afectan gravemente a miles de empresas, especialmente a las MiPyMEs. Conoce más en: <https://t.co/ROSmqGViqu>

Por otro lado, la firma electrónica y la contraseña generan errores al autenticar, fallas en la validación y bloqueos de sesión, y la obtención de la constancia de situación fiscal puede resultar difícil en momentos clave.

Asimismo, los aplicativos de créditos fiscales muestran mensajes de "en mantenimiento" al consultar adeudos o generar líneas de pago, y la facturación electrónica presenta errores al timbrar o validar comprobantes fiscales.

El sistema SIPRED también enfrenta problemas, ya que en ocasiones es imposible validar archivos, firmar o enviar el dictamen fiscal. Finalmente, el portal en general muestra errores frecuentes como "HTTP 500 Internal Server Error" o mensajes indicando que el usuario no tiene privilegios para acceder a ciertos aplicativos, lo que limita aún más la realización de trámites y consultas en línea.

Únete a nuestro canal ¡EL UNIVERSAL ya está en Whatsapp!, desde tu dispositivo móvil entérate de las noticias más relevantes del día, artículos de opinión, entretenimiento, tendencias y más.

mgm/aov