

2025-12-06

Impulsa AMESPRES fortalecimiento del negocio de préstamo prendario

Autor: EMPRESAS MONTERREY (X)

Género: Nota Informativa

<https://empresasmonterrey.com/realizan-con-exito-el-tercer-congreso-internacional-de-la-industria-prendaria/>

*Realizan con éxito el Tercer Congreso Internacional de la Industria Prendaria en CDMX, con la participación de representantes del sector oficial e importantes actores de la industria, entre ellos 46 casas de empeño socios de la AMESPRES.

EMPRESAS MONTERREY.- La Asociación Mexicana de Empresas de Servicios Prendarios, AMESPRES, realizó en la CDMX, el Tercer Congreso Internacional de la Industria Prendaria, en el que además de importantes especialistas del sector en nuestro país, se contó con la presencia de dos ejecutivos de la empresa Pegadaian, la casa de empeño más importante de Indonesia.

Estuvieron presentes integrantes de las 46 casas de empeño pertenecientes a la Asociación, así como también de la IAP, Montepío Luz Saviñón.

Los principales temas que se expusieron y analizaron fueron:

- *La innovación tecnológica a nivel global.
- *La seguridad jurídica y física de los operadores de la industria.
- *La actualización en materia de cumplimiento administrativo y fiscal.

Los ponentes sobre el primer tema fueron, Zulfan Adam, Chief Transformation Office e Idris Mappakaya, Departemen Head of Money Placement, Treasury Division, ambos funcionarios de la empresa Pegadaian, empresa líder del mercado en su país, que opera cuatro mil sucursales, manteniéndose en la vanguardia con temas de innovación tecnológica.

Ambos expositores comentaron que una de las principales metas de la empresa para el 2029, es mantenerse en el liderazgo en el ecosistema del oro, buscando alcanzar 10.7 mil millones de dólares en activos y 20 toneladas en saldo de ahorro en oro.

Aseguraron que la estrategia se enfoca en fortalecer el negocio del préstamo prendario, que conformará parte del 80% de su actividad y expandiendo selectivamente productos no prendarios a un máximo del 20%.

Comentaron que es fundamental contar con una arquitectura innovadora de TI que permita centralizar datos e integrar touchpoints con los clientes.

También se efectuó un interesante debate con la participación de el Ing. Roberto Kienhle Zárate, director general de Montepío Luz Saviñón e integrante de la Asociación Internacional PIGNUS; Rodrigo Ayala Caballero, director de la empresa Mi empeño y Karla Cárdenas, directora de Firmenti, el cual fue conducido por Joel Rodríguez Navarro, director general de la AMESPRES.

Joel Rodríguez Navarro, director general de la AMESPRES.

En este panel se proyectó que para el 2031 el valor del mercado prendario podrá alcanzar los 50.67 mil millones

de dólares; se destacó la necesidad de implementar los avances tecnológicos, contemplando la automatización de procesos, los chatbots y el imprescindible uso de la IA para la identificación de diamantes o pre-avalúos en apps.

Punto importante fue la visualización de los nuevos servicios que el empeño tendrá que prestar para mantenerse a la vanguardia, como recargas, préstamos personales, microcréditos y venta en vivo, entre otros.

En el evento la AMESPRES presentó el Centro de Inteligencia e Información para el Sector Prendario, denominado "Radar" que, de acuerdo con la ponencia del doctor Sebastián Garrido de Sierra, es una herramienta que permitirá la toma de decisiones a mediano y largo plazo, basadas en datos certeros.

Garrido de la Sierra, hizo del conocimiento de los presentes que Radar es un sistema de monitoreo y detección integral de datos del sector, que permite anticipar cambios, identificar riesgos y localizar tendencias, fundamentándose en instituciones que proveen datos oficiales.

Como una muestra de lo que esta información puede proveer, se señaló que en la actualidad la Asociación agrupa 4 mil 61 establecimientos, lo que representa el 47.6 del padrón activo, lo que la constituye como la más grande de México; también se dio a conocer que los ingresos trimestrales que obtuvieron los hogares a través de los programas gubernamentales aumentaron en un 82.4% entre 2016 y 2024.

En este Tercer Congreso, se contó con la importante participación de la Secretaría de Seguridad Pública Ciudadana, SSPC y representantes del Servicio de Administración Tributaria, SAT.

La exposición de los primeros tocó temas fundamentales para reforzar los operativos de seguridad en beneficio de los operadores de las casas de empeño, así como también de sus clientes.

En cuanto a la participación del SAT, se brindó información y se respondieron preguntas sobre puntos de vista torales para trabajar en tiempo y forma y cumplir con los requerimientos de la institución.

Esta tercera edición permitió disipar muchas dudas, mostró la importancia de la integración a las nuevas tecnologías y brindó soluciones para trabajar de manera más cordial y eficiente con las autoridades, todo ello con el fin de continuar siendo el principal y más expedito medio de apoyo para quienes requieren solucionar problemas financieros de manera inmediata.

Los asistentes acordaron enviar listados de los temas de mayor controversia o que requieran actualizarse a fin de ser tratados durante la realización del Cuarto Congreso de la Industria Prendaria, que también tendrá como objetivo, el continuar integrando las experiencias de operadores del empeño en otras latitudes del mundo.