

CDMX

Ciberacoso azota a mujeres

La violencia digital es un problema grave en la Ciudad de México, donde reportes del Consejo Ciudadano para la Seguridad y Justicia señalan que las principales víctimas son mujeres



20

CIBERACOSO #ViolenciaDeGénero AZOTA A MUJERES

POR DAVID MARTÍNEZ

@TamarizDavid

En la mayoría de los casos de violencia digital y ciberacoso recibidos por el Consejo para la Seguridad y Justicia (CCSJ) de la Ciudad de México (CDMX), las víctimas son mujeres, problemática que tiene efectos reales, por lo que las violencias deben ser visibilizadas para ser confrontadas y erradicadas, así lo explicó en entrevista con *Reporte Índigo*, María Elena Esparza, Consejera en Género del CCSJ.

Esparza Guevara también detalló que las mujeres se sienten culpables al ser víctimas de este

delito. De acuerdo con el Código Penal de la CDMX, la violencia digital es cualquier acto realizado a través de medios informáticos que busque agredir, violentar, vulnerar o exhibir la intimidad de una persona.

Igualmente, la normativa señala que se le impondrá una pena de cuatro a seis años de prisión, así como una multa de quinientas a mil unidades de medida y actualización.

Violencia digital y ciberacoso

El pasado 25 de noviembre, en el contexto del Día Internacional para la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres, el Consejo

Ciudadano para la Seguridad y Justicia de la CDMX reveló que, de los casos atendidos entre 2019 y a lo que va de 2025, 56 por ciento de las agresiones digitales se dirigen a mujeres, y siete de cada diez que padecen violencia digital reportan haber sufrido ciberacoso.

En ese mismo periodo, el Consejo informó que su Línea de Seguridad, el Chat de Confianza y el *765 han recibido 146 mil 682 reportes por violencia de género. De dicha cifra, puntualizó el CCSJ, 85 por ciento corresponde a violencia familiar; seguida de violencia digital, con el 7 por ciento; abuso sexual, con el 5 por ciento; violación, con el 2 por ciento; y



CIBERACOSO AZOTA A MUJERES

acoso sexual, con el 1 por ciento. También, apuntó el Consejo, la violencia digital afecta de manera particular a mujeres jóvenes: los rangos de 21 a 35 años concentran casi 30 por ciento de las víctimas, y niñas y adolescentes también figuran entre los grupos más expuestos.

Importancia de la visibilización

Visibilizar el ciberacoso y la violencia digital resulta trascendental y desde el Consejo Ciudadano se está buscando concientizar de que lo que pasa en el espacio virtual tiene efectos reales como en la autoestima de las víctimas, principalmente, las niñas y mujeres, detalló la Consejera en Género del Consejo Ciudadano.

“Lo que ocurre es que las mujeres, ante el acoso digital, lo que hacen es retirarse del espacio digital, dejan de usar, por ejemplo, sus redes sociales dejan de usar las plataformas virtuales y ese es

un efecto terrible, ante el temor de juicios sociales o por temor a las agresiones en diversos espacios”, declaró.

Asimismo, afirmó, que 8 de cada 10 víctimas solo quieren hablar sobre lo que están sufriendo y no quieren denunciar.

“Pero aún si no quieren denunciar nosotras tratamos de mostrarle que se puede abrir una carpeta de investigación, porque la violencia digital sí es un delito que está en la ley Olimpia, entonces ofrecemos apoyo psicológico y apoyo jurídico, que son gratuitos, con perspectiva de género”, indicó.

Esparza Guevara agregó que, en muchos casos, las mujeres sienten culpa o vergüenza, creen que es su culpa haber padecido dicho ilícito.

“Entonces aquí que sepan que nuestro apoyo y nuestro servicio está libre de juicios, no tiene límite de tiempo para la atención, atendemos en cinco segundos, nos pueden contactar a través de llamada telefónica o de WhatsApp de ambas formas puede ser confidencial, si así lo desea la propia víctima”, comentó.

Alcaldías con más reportes

Los datos dados a conocer por el Consejo Ciudadano indican que el 87.5 por ciento de los reportes por violencia digital provienen de la Ciudad de México, principalmente de las alcaldías Venustiano Carranza, Iztapalapa, Iztacalco, Cuauhtémoc y Azcapotzalco.

Mientras que a nivel nacional destacan el Estado de México con 3 mil 682, seguido de Jalisco con 443 y Puebla con 416.

Además, detalla el CCSJ, el 88.1 por ciento de quienes solicitan ayuda son las propias víctimas, y contactan principalmente vía llamada telefónica, en un 63 por ciento, y WhatsApp, 31 por ciento.

Respecto a las razones por las que se concentran los reportes en dichas alcaldías en la CDMX, Esparza Guevara considera que se podría tratar una combinación de factores como el equivalente a la población de las alcaldías, puede haber más accesibilidad a servicios y puede ser también que, simplemente, dichos temas están más socializados en las alcaldías con mayores reportes.

¿Qué hacer en caso de ser víctima?

Tras ser víctimas de violencia digital, afirma Esparza Guevara, lo primero que deben saber las mujeres es que no es su culpa.

“Nunca es su culpa, la culpa es del agresor, es de quien está cometiendo el ciberacoso, luego sí es recomendable tener pues una higiene digital que permita digamos aislar intentos de extorsión”, sostuvo.

Y, por último, comentó que, en caso de ser víctimas y necesite apoyo pueden llamar al número 55 -5533-5533 del Consejo Ciudadano.

De acuerdo con el CCSJ de la CDMX, la violencia digital afecta de manera particular a mujeres jóvenes: los rangos de 21 a 35 años concentran casi 30 por ciento de las víctimas en los últimos seis años



Entre el 2019 y lo que va de 2025, 56 por ciento de las agresiones digitales reportadas al Consejo Ciudadano para la Seguridad y Justicia de la CDMX se dirigen a mujeres, lapso en el que ha recibido 146 mil 682 reportes por violencia de género

La violencia digital es un problema grave en la Ciudad de México, donde reportes del Consejo Ciudadano para la Seguridad y Justicia señalan que las principales víctimas son mujeres



Lo que ocurre es que las mujeres, ante el acoso digital, lo que hacen es retirarse del espacio digital, dejan de usar, por ejemplo, sus redes sociales dejan de usar las plataformas virtuales y ese es un efecto terrible, ante el temor de juicios sociales o por temor a las agresiones en diversos espacios”

María Elena Esparza
Consejera en Género
del CCSJ



