

TRANSPORTE POR APLICACIÓN

Alertan sobre irregularidad en Uber moto

La Secretaría de Movilidad informó que ese servicio está prohibido y que ya iniciaron acciones legales

GLORIA LÓPEZ

Usuarios de Uber Moto en la Ciudad de México denunciaron que varios conductores que ofrecen el servicio circulan con placas que no coinciden con las que aparecen en la aplicación, lo que ha generado dudas sobre la identidad de los motociclistas, la seguridad de los usuarios y la legalidad de las unidades.

De acuerdo con testimonios y reportes en redes sociales, en algunos casos las matrículas visibles no corresponden con las registradas en la aplicación, una práctica que podría facilitar que vehículos no autorizados operen en ella.

Sofía González contó a **El Sol de México** que es usuaria frecuente de la aplicación Uber Moto, porque es más económico que un taxi, pero en diversas ocasiones, la motocicleta que llegaba por ella no coincidía con la información del viaje en la aplicación.

"Varias veces me ha pasado que las placas no coinciden con la información de la moto que trae la aplicación. Incluso, en una ocasión llegó un conductor que no era el mismo que aparecía en el perfil", denunció.

En otra ocasión, la aplicación mostraba como conductora a una mujer, pero quien llegó fue un hombre.

Además, señaló que algunos conductores manejan a exceso de velocidad y

no cuentan con el equipo adecuado.

"Los cascos no son buenos, casi te dan uno de unicel", comentó.

Relató que en otro viaje casi chocaron, por lo que considera que la falta de protocolos de seguridad agrava los riesgos.

La Ley de Movilidad en la Ciudad de México prohíbe los viajes en motocicletas. El artículo 53 del reglamento impide el transporte de pasajeros en motocicletas adaptadas, carros de golf u otros medios de transporte motorizados y no motorizados no autorizado por la autoridad.

La Secretaría de Movilidad (SEMOVI) reiteró que ha sido clara con que este tipo de servicio no está permitido, por lo que las aplicaciones que lo hacen están incurriendo en faltas, y ya iniciaron acciones legales para poner sanciones y de ser necesario cancelarlo.

En respuesta a **El Sol de México**, la dependencia dijo que están trabajando en regular la prestación de servicio en motocicleta, únicamente para reparto, para que se tenga que registrar e identificar cada una de las unidades, porque el que se registra es el repartidor y no los vehículos.

Respecto al traslado de pasajeros en moto, la dependencia dijo que continuarán haciendo el llamado a los usuarios para evitar este transporte que pone en riesgo su integridad física.



Consultado al respecto, Uber explicó que un mismo conductor puede tener varios vehículos registrados en su cuenta, siempre que cada unidad cuente con la documentación requerida. Por ello, subrayó, es fundamental que los conductores verifiquen que el vehículo correcto esté seleccionado al momento de conectarse.

Esta medida, señaló la empresa, ayuda a evitar confusiones y posibles incumplimientos a los términos y condiciones del servicio. No obstante, de acuerdo con los usuarios afectados, la discrepancia entre placas persiste a pesar de dichas reglas.

La plataforma afirmó que mantiene e incrementa los controles de seguridad para proteger los viajes en la capital. Entre ellos, mencionó procesos de validación documental que incluyen tecnología especializada para detectar irregularidades y prevenir fraudes, así como la revisión de antecedentes realizada por un tercero que consulta cientos de bases de datos públicos antes de activar un perfil de manera periódica durante su uso.

Uber indicó también que emplea tecnología de reconocimiento facial y solicita selfies aleatorias a los conductores para confirmar que la persona al volante coincide con la registrada. En caso de detectar inconsistencias, la cuenta es bloqueada y sometida a investigación.

Sin embargo, Sofía González no es la única en denunciar el problema de las placas en los vehículos motorizados.

“Estaba en un lugar incómodo, oscuro y sólo con el vigilante a mi lado. Llegó mi moto, revisé la placa y noté que era diferente. El conductor me dijo que ese día estaba usando otra moto. Me preguntó si prefería cancelar pero decidí irme y todo salió bien”.



SOFÍA GONZÁLEZ
USUARIA DE UBER MOTO

“Varias veces me ha pasado que las placas no coinciden con la información de la moto que trae la aplicación”



