

ANUNCIAN NUEVA ESTRATEGIA DIGITAL

Para 2027, portaremos la credencial del INE en el celular

POR AURORA ZEPEDA ROJAS

Que al menos diez millones de ciudadanos carguen la credencial de elector en sus smartphones es uno de los principales objetivos del INE para 2027.

Otra meta es que se pueda iniciar el trámite de la credencial desde casa, a cualquier hora, con documentos validados previamente. Con esto, el tiempo que se pasa en los módulos para este trámite se reducirá hasta en 20 por ciento.

Lo anterior forma parte de la Estrategia de Transformación Digital, con la que el árbitro electoral busca fortalecer la confianza ciudadana, modernizar la identificación física y digital, e impulsar herramientas que faciliten el voto desde cualquier parte del mundo.

Se planea que, con apoyo de la IA, las personas puedan ubicar su domicilio en mapas interactivos y conocer su sección electoral.

PRIMERA | PÁGINA 6

LOS DATOS**Modernización**

- La Credencial de Elector Digital será una identificación oficial albergada en el teléfono móvil, complementaria al plástico.
- Funcionará mediante una app segura con verificación por QR, correo y biometría.
- El INE prevé 100 mil descargas en un primer semestre.



NUEVA ERA DE LA IDENTIDAD

CREDENCIAL DEL INE, AL ALCANCE DEL CELULAR



La estrategia de transformación digital busca que para 2027 al menos 10 millones de personas cuenten con ese tipo de identificación y que los tiempos de atención en módulos bajen 20%

POR AURORA ZEPEDA ROJAS

azepeda@gimm.com.mx

El Instituto Nacional Electoral (INE) inició una transformación profunda que cambiará la forma en que millones de mexicanas y mexicanos ejercen su derecho a la identidad y a la participación política, pues algunas de las metas son 20% menos tiempo en módulos y los primeros 10 millones de credenciales del INE, digitales, descargadas en celulares.

Con una meta de culminación en 2027, la Estrategia de Transformación Digital del Registro Federal de Electores no sólo digitaliza trámites, redefine procesos, moderniza la infraestructura tecnológica y plantea un cambio cultural dentro de la institución.

La consejera electoral Carla Humphrey, impulsora de esta estrategia desde su anterior presidencia de la Comisión del Registro Federal de Electores, lo resumió así ante el Consejo General:

“Durante el trimestre julio-septiembre se consolidaron avances sustantivos en siete proyectos que integran la Estrategia

de Transformación Digital. Este documento constituye el inicio de una planeación estratégica ordenada y ofrece una base sólida para la implementación efectiva de cada uno de los proyectos”.

El objetivo es ambicioso: que al menos 10 millones de personas cuenten con su credencial digital y que los tiempos de atención en módulos se reduzcan 20%, sin sacrificar seguridad ni protección de datos personales.

La estrategia también busca fortalecer la confianza ciudadana, modernizar la identificación física y digital, e impulsar herramientas que faciliten el voto desde cualquier parte del mundo.

Humphrey reveló, en entrevista con **Excelsior**, que “la credencial digital existe desde 2018 o 2019. No se había sacado, porque había muchas dudas y tanta cautela hace que los proyectos nunca salgan. Hoy ya es un hecho: las personas podrán solicitarla junto con el nuevo modelo de credencial de elector”.

Durante la presentación de los avances en la sesión del 18 de diciembre, la consejera Humphrey concluyó su presentación con un mensaje que resume el espíritu

de esta transformación: “La transformación digital exige coordinación, apertura al cambio y compromiso con la excelencia. Trabajamos para que esta estrategia se traduzca en beneficios tangibles para las y los ciudadanos”.

Con esta hoja de ruta, el INE busca consolidarse como una institución moderna, eficiente y cercana, capaz de responder a las necesidades de una ciudadanía cada vez más digital y de un país que exige servicios públicos ágiles, seguros y confiables.



Su avance dependerá de las definiciones técnicas, normativas y operativas que se adopten en los próximos meses.



CARLA HUMPHREY
CONSEJERA ELECTORAL



EJES CLAVE Éstos son los siete proyectos que marcarán la transformación del INE:



1. SISTEMA DE PRERREGISTRO EN LÍNEA

Permitirá iniciar el trámite de la credencial desde casa, a cualquier hora, con documentos validados previamente.

La meta: que 80% de los prerregistros se conviertan en trámites exitosos y que los tiempos en módulos bajen 20%.

Para la ciudadanía significa menos filas y menos visitas; para el INE, mayor eficiencia operativa y menor uso de papel.



2. SERVICIOS DE AUTOGEORREFERENCIA DE DOMICILIOS

Usando inteligencia artificial y lenguaje natural, las personas podrán ubicar su domicilio en mapas interactivos y conocer su sección electoral antes de acudir al módulo.

Esto reduce errores, visitas innecesarias y agiliza los trámites de cambio de domicilio.

Para el INE, mejora la precisión del padrón y optimiza el trabajo en módulos.



3. MODERNIZACIÓN DEL SISTEMA DE REGISTRO EN MÓDULOS (MAC)

La plataforma actual SIIRFE-MAC será reemplazada por una aplicación moderna, escalable y más rápida.

Permitirá procesar más trámites con la misma infraestructura, reducir errores humanos y garantizar la trazabilidad del expediente digital.

La ciudadanía evitará duplicar capturas o presentar documentos varias veces.



4. CREDENCIAL DE ELECTOR DIGITAL

Será una identificación oficial desde el teléfono móvil, complementaria al plástico.

Funcionará mediante una app segura con verificación por QR, correo y biometría.

El INE prevé 100 mil descargas en su primer semestre y 10 millones de activaciones hacia 2027.

Humphrey lo explicó así:

“Ya podrás traer tu credencial digital en tu dispositivo. Podrás identificarte en bancos o instituciones públicas sin portar el plástico.”





5. NUEVO SISTEMA DE CITAS

Ofrecerá un portal más intuitivo, rápido y seguro, con verificación mediante CURP y mejoras en servidores y cifrado.

Para la ciudadanía: menos fallas y tiempos de carga más cortos.

Para el INE: mayor integración con el sistema de credencialización y mejor gestión de solicitudes.



6. SISTEMA DE REGISTRO PARA VOTO ANTICIPADO

Unificará todas las modalidades de voto anticipado en una sola plataforma digital con verificación biométrica.

Permitirá solicitar el registro de manera sencilla y segura, ya sea por imposibilidad de acudir a la casilla o por residir en el extranjero.

Fortalece la Lista Nominal y reduce errores en el proceso.



7. SISTEMA DE REGISTRO PARA VOTO DESDE EL EXTRANJERO

Moderniza la infraestructura para que las y los mexicanos fuera del país puedan inscribirse con mayor certeza y rapidez.

Incluye detección de comportamientos atípicos, validación más rigurosa y una plataforma única para seguimiento de solicitudes.

Para la ciudadanía, garantiza un registro más accesible y seguro.



VOTO ELECTRÓNICO: ANÁLISIS EN CURSO

El INE determinó recientemente que no hay condiciones legales, presupuestales y de confianza de los partidos para su pronta implementación por lo que seguir haciendo programas piloto.

