

LOS OJOS VIGILANTES DE LA CAPITAL

Desde el C5, con sus más de 83 mil cámaras, se coordina el despliegue de los servicios de emergencia para garantizar la atención y seguridad en la ciudad
CDMX P. 7



MIGUEL MARTÍNEZ-CORONA

DIARIAMENTE RECIBE 4 MIL 500 LLAMADAS DE AUXILIO

C5, los ojos y corazón para la seguridad en la capital del país

Funciones. En este centro de monitoreo se reportan y canalizan las emergencias; se siguen a los criminales y facilitan los trabajos de investigación de la policía

ÁNGEL ORTIZ

Con más de 83 mil videocámaras, el Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano (C5) es el ojo vigilante de la capital del país, el cual coordina el despliegue de los distintos servicios de emergencia para garantizar la atención, seguridad y prevención de delitos.

“El C5 se encarga de despachar bomberos, ambulancias y patrullas en coordinación siempre, por supuesto, con el Gabinete de Seguridad, donde tiene un papel protagónico instancias como la Fiscalía General de Justicia y también la Secretaría de Seguridad Ciudadana”, explicó el coordinador

general del centro de monitoreo, Salvador Guerrero Chiprés.

A diario, dijo, se reciben un promedio de 4 mil 500 llamadas, a través de las seis líneas de emergencia de la ciudad como Locatel, 911, los botones de pánico, S.O.S MUJERES y dos de las cuales son nuevas “la Línea Anti Extorsión, y la H2O para denuncia de fugas de y robo de agua, así como para requerir abasto del vital líquido”.

24.2%

de los reportes que se hacen al C5 son para servicios de patrullas, bomberos y ambulancias

El centro neurálgico que observa día y noche la Ciudad de México está ubicado en la alcaldía Venustiano Carranza, consta de un enorme edificio con una capacidad para diferentes salas específicas dirigidas a la vigilancia de las calles y avenidas.



Ahí se detectan los distribuidos, asaltos, incendios, congestionamientos viales, riñas y se da seguimiento a los delincuentes; para ello, elementos de diferentes dependencias como la Secretaría de Marina, de Gestión Integral de Riesgos, de la Defensa Nacional y otras 28 instancias colaboran en favor de la ciudadanía.

“La primera pregunta es cuál es su emergencia, a partir de eso se traslada la llamada a este despacho, esta es una de las 10 que existen, es la mayor sala de despacho, y a partir de ahí se decide si es asunto de la policía, si es a un centro de ambulancias o es un asunto de bomberos”, explicó Guerrero Chiprés.

Sin embargo, existe un elevado porcentaje de llamadas no procedentes, el cual es del 57 por ciento; pero en otros países los reportes llegan a ser de hasta el 70 u 80 por ciento, agregó.

Guerrero Chiprés hizo un llamado a que eviten realizarlas, pues estas distraen la operación tanto de monitoristas como de los servicios de emergencia.

“Se envía la ambulancia, no se duda de la ciudadanía; sin embargo, si alguien del otro lado está haciendo una falsa historia y genera una falsa alarma y se envía la ambulancia, (...) podemos estar hablando de algo que ya está tipificado y puede ser constitutivo de delito que es el mal uso de las líneas de emergencia”, señaló el titular del C5.

Confirmó que durante este año se implementa una medida de nuevo sembrado de caminos y renovación de muchas de las videocámaras para aumentar el potencial de vigilancia de cara a la inauguración del Mundial en la Ciudad de México en 2026.

Bajo la consigna de “No hay seguridad sin comunidad”, el C5 requirió a la ciudadanía sumar esfuerzos desde la denuncia, reporte de ilícitos e irregularidades a través de las líneas de atención para identificar con mayor rapidez y precisión.

24.2%

de los reportes que se hacen al C5 son para servicios de patrullas, bomberos y ambulancias

83

mil cámaras de videovigilancia, repartidas en las 16 alcaldías de la Ciudad de México, conforman este comando





EQUIPO. Diariamente, noche y día, en este lugar laboran 326 personas que están al pendiente de 83 mil cámaras.

