24-Horas.mx (Sitio)

2024-08-08

Califica ciudadanía como excelente la labor del IECM

Autor: Ángel Ortiz

Género: Nota Informativa

https://www.24-horas.mx/2024/08/08/califica-ciudadania-como-excelente-la-labor-del-iecm/

El Instituto Electoral de la Ciudad de México (IECM) realizó una encuesta ciudadana sobre su desempeño en el primer semestre del 2024, donde el 97% de las personas encuestadas calificó de "Excelente" la atención brindada.

La Encuesta de Necesidades y Satisfacción del Servicio tiene como objetivo recabar y evaluar la percepción de la ciudadanía sobre la atención que recibe en los 33 consejos distritales en la Ciudad de México y se realiza de forma permanente, la cual en esta ocasión recogió las opiniones de 3 mil 999 personas, 2 mil 908 en formato físico y mil 91 en versión digital.

El 97% de las personas encuestadas valoró como "Excelente" la calidad de las atenciones otorgadas en los 33 espacios del Instituto Electoral local; mientras que el 3% restante calificó de "Regular" los servicios.

La población consultada se compone por integrantes de la ciudadanía en general, miembros de Comisiones de Participación Ciudadana (Copacos), personas, servidoras públicas, organizaciones ciudadanas y candidaturas.

El monitoreo fue realizado como parte de la certificación de la norma ISO TS 54001, un estándar internacional aplicable a organizaciones electorales para todos los niveles de gobierno para asegurar que los procesos electorales otorguen a las y los ciudadanos candidaturas organizaciones políticas y otras partes electorales interesadas servicios óptimos.

La norma, explicó el IECM en un comunicado, funge como la base del Sistema de Gestión de Calidad Electoral y sirve de herramienta al Instituto para planear, ejecutar y controlar los procesos electorales, los mecanismos de participación ciudadana y las actividades de fomento a la educación cívica garantizando así el cumplimiento de estándares de calidad.

El órgano electoral capitalino detalló en el documento informativo que entre los servicios solicitados con mayor frecuencia destacan las solicitudes de información con mil 258 casos; capacitaciones con mil 89 y seguimiento a los Copacos con 574.