

# CAPITANES

## Discutirán ley

**E**sta semana, el Senado retomará los diálogos para avalar las reformas a las leyes de Telecomunicaciones y de Competencia Económica.

Ambas leyes son fundamentales para dar paso a la operación formal de la Agencia de Transformación Digital y Telecomunicaciones, a cargo de **José Merino**, y la extinción definitiva del Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT), presidido hasta ahora por **Javier Juárez Mojica**.

En estas nuevas discusiones, compañías, analistas y cámaras empresariales demandarán un nuevo marco normativo en la ley de telecomunicaciones y competencia económica, en el que se tome como prioridad un mercado competitivo para las empresas del sector privado.

A pesar de los cambios, como la disolución de la llamada Ley Censura (artículo 109), organismos como Cámara Nacional de la Industria Electrónica, de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información (Canieti), presidida por **Rafael Sánchez**, demandan una ley acorde a tratados internacionales suscritos por México.

Las empresas agrupadas en la Cámara consideran que los cambios a la ley colocan a los ciudadanos en una situación de vulnerabilidad en cuanto a libertad de expresión, libertad a la información, el acceso a internet, a la educación, salud o cualquier otro que pueda ejercerse a través del ecosistema digital.

Tras realizarse en las últimas semanas un parlamento abierto en el Senado en el que empresas, especialistas y cámaras empresariales participaron, se esperan cambios por parte de los senadores.

## Desarrollo sustentable

Lomas Verdes, Naucalpan, será sede de lo que se considera el futuro de los desarrollos inmobiliarios sustentables.

Se trata de Terralago, que tendrá una extensión de 38 hectáreas, de las cuales 58 por ciento serán áreas verdes no comercializables.

Además, 22 por ciento del área vendible del proyecto será para vialidades,

se busca la certificación LEED de ahorro de energía y tendrá descarga cero en aguas residuales.

La inversión estimada es de 9 mil millones de pesos, de los cuales la empresa a cargo del proyecto, Forem

Capital, que capitanea **Miguel Sánchez Navarro**, canalizará 2 mil 400 millones. A la fecha ya se ejercieron mil 500 millones.

El desarrollo contará con mil 530 viviendas, de las que 317 serán unifamilia-

res y 28 multifamiliares (con un máximo de 74 viviendas por edificio).

Se espera que el proyecto esté concluido para finales de 2027.

Incluye 30 mil metros cuadrados de áreas comerciales y busca integrar servicios médicos.

Lo novedoso es que los parques estarán abiertos al público en general.

## IA para clientes

Cada día se encuentran más usos para la Inteligencia Artificial (IA) y una de ellas es la atención a clientes.

Para dar a conocer cómo funciona esto, la consultora GCG, que lleva **Guillermo Varela**, celebró un evento la semana pasada en Guadalajara.

La intención era que las empresas conocieran de primera mano cómo la tecnología puede optimizar la operación del contact center, así como experimentar in vivo las capacidades de la plataforma.

Uno de los temas más relevantes del encuentro es mejorar la productividad de los agentes de IA y cómo va revolucionando la atención personalizada.

GCG lleva más de 40 años apoyando a las empresas en su transformación digital y su crecimiento.

Lo hace, por ejemplo, a través del contact center de Microsoft Dynamics 365, una solución diseñada para ofrecer atención al cliente

multicanal, es decir, a través de voz, chat, correo electrónico y redes sociales de forma integrada.

capitanes@reforma.com





**ISAAC CARREÓN...**

El director de Flexoffices México y presidente de la Asociación Mexicana de Coworkings y Espacios Flexibles anticipa un segundo semestre con un mercado más dinámico, ante la llegada de nuevas empresas, expansiones y mayor demanda de oficinas. El mercado de oficinas flexibles crecerá 8 por ciento este año y se espera ocupaciones superiores a 85 por ciento.

