

**AL MANDO**



**OPINIÓN**

**JAIME  
NÚÑEZ**

**Márgenes de comercio electrónico bajo presión**

**A**nivel global, el comercio electrónico registró, en 2025, un incremento de 28.3 por ciento en el volumen de transacciones y 34.3 por ciento en su valor total interanual. Sin embargo, el sector *retail* enfrenta un desafío creciente que amenaza sus márgenes: los reembolsos. De acuerdo con el Informe Anual Global de Comercio Electrónico de ACI Worldwide, empresa pionera en tecnología de pagos, el volumen de devoluciones globales escaló 18.1 por ciento el año pasado. El dato es significativo, pues cada millón de dólares en reembolsos se traduce en un costo total de 1.3 millones para el comercio, una vez que se suma la logística inversa, depreciación de inventario y costos por fraude.

Tan sólo en diciembre pasado, la tasa de reembolsos alcanzó 2.89 por ciento, lo que significa que casi tres de cada 100 compras resultaron en una devolución. Ante este panorama, la apuesta de la firma tecnológica es la integración de Inteligencia Artificial (IA) y analítica en tiempo real para endurecer las políticas de devolución de forma dinámica, con el objetivo de identificar abusos y mitigar los 103 mil millones de dólares en pérdidas que el sector absorbió por este concepto.

**El comercio electrónico registró, en 2025, un incremento de 28.3 por ciento en transacciones; sin embargo, el sector retail enfrenta un desafío que amenaza sus márgenes: los reembolsos**

**VUELA FÁCIL, VUELA SALTILLO**

El aeropuerto de Saltillo anuncia una nueva ruta para conectar con Guadalajara. Los vuelos serán operados por Volaris, que comanda **Enrique Beltranena**, a partir de junio. Saltillo y su zona metropolitana forman parte de uno de los corredores industriales más dinámicos del norte del país. Ramos Arizpe y Arteaga concentran inversiones automotrices, manufactureras y logísticas que requieren movilidad constante. La reactivación se encuentra a cargo de Aeropuertos Mexicanos (AME), que lleva **Javier García Bejos**, ALTEA, al mando de **Francisco González Albuerno**, y el gobierno de Coahuila que encabeza **Manolo Jiménez**, en el proyecto Vuela Fácil, Vuela Saltillo. Las operaciones comerciales regresaron en noviembre pasado con un vuelo de Viva, de **Juan Carlos Zuazua**, al Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles (AIFA), y también estará conectado con Cancún, a partir de marzo, con seis frecuencias semanales.

**INVERSIÓN PRIVADA EN PEMEX**

Los planes para la reactivación de Petróleos Mexicanos (PEMEX) van *de la mano* de la inversión de compañías privadas nacionales e internacionales. Y es que la estabilización de la producción petrolera, que tuvo una caída durante todo 2025, ha comenzado a dar resultados. La paraestatal que lleva **Víctor Rodríguez Padilla** ha acelerado las conversaciones con compañías petroleras para que participen con el gobierno mediante distintos esquemas de asociación, no solo los contratos mixtos. Existen muchos campos en aguas someras que están subutilizados y que podrían aportar a la producción nacional en los siguientes años. 📌

[JAIME\\_NP@YAHOO.COM](mailto:JAIME_NP@YAHOO.COM) / @JANUPI

